

## **ЗВІТ**

**щодо виконання Київською міською державною адміністрацією заходів передбачених розділом 27 Плану заходів з впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд», затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 18 липня 2012 року № 514-р, станом на 20 грудня 2013 року**

**Пунктом 27.2 Плану заходів визначено завдання щодо впровадження системи надання пріоритетних адміністративних послуг в електронній формі із терміном реалізації – листопад 2012 року.**

У столиці реалізований комплексний пілотний проект із реформування сфери надання адміністративних послуг у м. Києві.

22.05.2013 прийнято рішення Київської міської ради №338/9395 «Про утворення Центрів надання адміністративних послуг у місті Києві».

Створено веб-портал адміністративних послуг в місті Києві ([ac.dozvil-kiev.gov.ua](http://ac.dozvil-kiev.gov.ua)), яким запроваджено:

- можливість відслідковувати стан електронної черги в режимі он-лайн;
- запис через мережу Інтернет на прийом до державних адміністраторів, державних реєстраторів, представників адміністративних органів на певний час;

- сервіс «швидкі послуги» (замовлення по телефону та через мережу Інтернет за допомогою електронного кабінету п'яти видів довідок);

- багатоетапну процедуру погоджень документів дозвільного характеру державним адміністратором без участі заявника (дозвіл на розміщення зовнішньої реклами, документи дозвільного характеру із земельних питань);

- можливість відслідковувати в режимі он-лайн стан проходження документів дозвільного характеру;

- персоніфіковану видачу талонів електронної черги, що виключає можливість отримання однією особою великої кількості талонів для подальшого продажу.

Забезпечена можливість отримувати 23 адміністративні послуги міського рівня в районних центрах надання адміністративних послуг.

З 01.04.2013 розпочато надання адміністративних послуг «Отримання направлення до дошкільного навчального закладу комунальної власності м. Києва» (запис дітей до дитячих дошкільних закладів через мережу Інтернет) в Міському дозвільному центрі та в усіх районних Центрах надання адміністративних послуг.

17.04.2013 підписано Угоду про співпрацю між Державною міграційною службою України та Київською міською державною адміністрацією та планується запровадження надання 9 адміністративних послуг Державною міграційною службою України через Центри надання адміністративних послуг м. Києва.

**Пунктом 27.3 Плану заходів визначено завдання щодо розроблення типової інформаційно-аналітичної системи «Єдиний медичний простір» із терміном реалізації – листопад 2012 року.**

У місті Києві на базі медичних закладів Дарницького району створена типова інформаційно-аналітична система «Єдиний медичний простір», яка із вересня 2013 року знаходиться в промисловій експлуатації.

Виконано такі заходи щодо створення ІАС:

Із вересня 2012 року на базі медичних закладів Дарницького району виконані роботи по розгортанню та впровадженню в промислову експлуатацію пілотного проекту.

У 2012 році: закуплені технічні засоби, встановлене безкоштовне програмне забезпечення «УкрМедСофтПоліклініка» та «УкрМедСофтСтаціонари», проведено навчання користувачів (пунктом 7 Порядку ведення електронного реєстру пацієнтів Вінницької, Дніпропетровської, Донецької областей та м. Києва, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 30 серпня 2012 року № 666 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України за № 1579/21891, встановлено що формування баз даних Реєстру реалізовується на основі комп'ютерних програм «УкрМедСофт:Стаціонар» та «УкрМедСофт:Поліклініка»).

У 2013 році: розроблений проект на обчислювальну систему та мережу, розгорнута wi-fi мережа.

В рамках проекту «Створення інформаційно-телекомунікаційної системи «Єдиний медичний простір територіальної громади міста Києва» розробляються типові шаблони субвеб-сторінок для 6-ти видів медичних закладів.

Станом на 20 грудня 2013 року заведені електронні карточки хворого Дарницького району на 30 000 користувачів, із яких:

- 6 000 за 2012 рік;
- 24 000 за 2013 рік.

Проводяться роботи із інтеграції проекту «Картка киянина» та «Єдиний медичний простір територіальної громади міста Києва».

У 2014 році планується розширити проект на інші 9 районів та виконати такі заходи:

- розробити проект на обчислювальну систему;
- розробити проект на мережу;
- закупити обладнання та його розгорнути;
- встановити спеціалізоване програмне забезпечення «Поліклініка» та «Стаціонари»;
- провести навчання користувачів;
- розробити модуль «Запис на прийом до лікаря».
- впровадити комплексну систему захисту інформації.

**Пунктом 27.4 Плану заходів визначено завдання щодо упровадження автоматизованої системи «Електронний дитячий садочок» із терміном реалізації – вересень 2012 року;**

Автоматизована система «Електронний дитячий садочок» створена у вересні 2012 року та із січня 2013 року працює у промисловій експлуатації. Електронна адреса інформаційного ресурсу <http://www.dnz.kiev.ua/>. Особливо слід зазначити, що на сьогоднішній день обов'язковою умовою прийняття дитини до дошкільного навчального закладу міста Києва є запис цієї дитини батьками через зазначений електронний ресурс. Станом на 25 вересня 2013 року досягнуто такого результату:

- батьки записують дітей до дитячих садочків через інформаційний ресурс <http://www.dnz.kiev.ua/>;
- індексація нового запису у системі відбувається не більше ніж 72 години;
- існує електронна черга, дотримання якої контролюється центром надання адміністративних послуг;
- керівний склад дитячих садочків не може впливати на потрапляння маленького киянина до дитячого садочка, так як є черговість, що суворо дотримується.

**Пунктом 27.5 Плану заходів визначено завдання щодо створення центру оброблення даних «Регіональний центр електронного урядування «Електронна столиця» (основний та резервний) із терміном реалізації – грудень 2013 року.**

Київською міською державною адміністрацією виконуються заходи щодо створення центру оброблення даних «Регіональний центр електронного урядування «Електронна столиця».

Станом на 13 листопада 2013 року виконано такі завдання:

- згідно із пунктом 1 рішення Київської міської ради від 20.09.2012 № 56/8340 «Про закріплення на праві оперативного управління основних засобів комунальної власності територіальної громади міста Києва за апаратом виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)», за апаратом виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) закріплено на праві оперативного управління нежитлові приміщення площею 800,00 кв.м. (далі – об'єкт будівництва) у будинку на вул. Дегтярівській, 37.
- виготовлена проектно-кошторисна документація на центр оброблення даних «Регіональний центр електронного урядування «Електронна столиця» (основний та резервний);
- проведена експертиза проектно-кошторисної документації на центр оброблення даних, експертний звіт Державного підприємства «Спеціалізована

державна експертна організація – Центральна служба Української державної будівельної експертизи» від 30 серпня 2013 року № 00-0342-13/ЦБ;

- проектно-кошторисна документація на реконструкцію об'єкту (стадія «П») затверджена розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 12 вересня 2013 року № 1613 «Про затвердження проекту «Реконструкція частини антресольного поверху будівлі ремонтно-механічної майстерні під центр оброблення даних по вул. Дегтярівська, 37 в Шевченківському районі м. Києва»;

- 01.11.2013 року проведений конкурс на реконструкцію частини антресольного поверху будівлі ремонтно-механічної майстерні під центр оброблення даних по вул. Дегтярівська, 37 в Шевченківському районі м. Києва;

- укладений договір із генеральною підрядною організацією ТОВ «АСПЕЛ» та із грудня 2013 року розпочато роботи із реконструкції центру;

- закуплене технологічне обладнання для створення інформаційної інфраструктури центру;

За умови належного фінансування завершити будівництво цього центру планується до 1 листопада 2014 року.

**Пунктом 27.6 Плану заходів визначено завдання щодо створення, розвиток інформаційно-телекомунікаційної системи для інформування жителів м. Києва та гостей столиці про соціальний, економічний, політичний розвиток, події та культурні заходи, забезпечення зворотного зв'язку громадянина з владою із терміном реалізації – грудень 2013 року.**

У Київській міській державній адміністрації створена інформаційно-телекомунікаційна система для інформування жителів м. Києва та гостей столиці про соціальний, економічний, політичний розвиток, події та культурні заходи, забезпечення зворотного зв'язку громадянина з владою.

Слід зазначити, що Система буде складатися із таких основних об'єктів, які створюються згідно із Міською цільовою програмою з розвитку електронного урядування в місті Києві на 2012-2014 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 10 листопада 2011 року № 602/6838:

- інформаційно-телекомунікаційної системи «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва»;

- інформаційно-телекомунікаційної системи «Київ туристичний»;

- інформаційно-телекомунікаційної системи для інформування жителів м. Києва та гостей столиці про соціальний, економічний, політичний розвиток, події та культурні заходи, забезпечення зворотного зв'язку громадянина з владою;

- системи обліку публічної інформації територіальної громади міста Києва.

Станом на 13 жовтня 2013 року досягнуто таких показників:

- створений інформаційний ресурс <http://kievcity.gov.ua/>, який розгорнутий на власному обладнанні, впроваджена комплексна система захисту інформації;

- розроблені субвеб-сторінки та зареєстровані нові доменні імена для структурних підрозділів КМДА, районних у місті Києві державних адміністрацій;

- система обліку публічної інформації створена та працює в промисловій експлуатації за такою електронною адресою <http://kievcity.gov.ua/public-info/>;

- створена інтерактивна карта звернення громадян за електронною адресою: <http://map.1551.gov.ua/>, яка відображає 36 942 звернень мешканців міста Києва. Розроблене та впроваджене в промислову експлуатацію програмне забезпечення для подачі звернень громадянами із смартфонів, які працюють на ОС iOS та Android. Зазначене програмне забезпечення розповсюджується безкоштовно;

- у грудні поточного року планується ввести в експлуатацію модуль громадське обговорення проектів нормативно-правових актів.

Крім цього, для надання актуальної інформації про місто Київ, а також можливості зорієнтуватися на місцевості, визначити місцезнаходження цікавих об'єктів, спланувати маршрут подорожі містом створено туристично-інформаційні термінали. Протягом 2011 року 10 таких терміналів встановили у готелях та туристичних інформаційних центрах.

Також, розроблено систему орієнтування містом: створено 91 туристично-інформаційний стенд та 95 вказівників на туристичних маршрутах.

**Пунктом 27.7 Плану заходів визначено завдання щодо створення інформаційно-телекомунікаційної системи «Київ туристичний» із терміном реалізації – грудень 2013 року.**

Починаючи із другої половини 2012 року в промисловій експлуатації працює офіційний туристичний портал Києва. Його Інтернет адреса: <http://visitkyiv.com.ua/>.

Портал пропонує різноманітні інформаційні послуги. Зокрема, тут зібрано інформацію про місто, найвидатніші та найцікавіші об'єкти для відвідування, перелік закладів харчування та розміщення, маршрути та графік роботи громадського транспорту, варіанти екскурсій та інша корисна інформація. Також розробники сайту зібрали великий фотобанк – наразі на порталі міститься велика фотогалерея найкрасивіших куточків столиці.

Для надання актуальної інформації про місто Київ, а також можливості зорієнтуватися на місцевості, визначити місцезнаходження цікавих об'єктів, спланувати маршрут подорожі містом створено туристично-інформаційні термінали. Протягом 2011 року 10 таких терміналів встановили у готелях та туристичних інформаційних центрах.

Крім того, розроблено систему орієнтування містом: створено 91 туристично-інформаційний стенд та 95 вказівників на туристичних маршрутах.

Міська влада обрала 7 кластерів, у напрямку яких популяризуватиметься столиця. Це «Київ Козацький», «Київ Слов'янський», «Київ Духовний», «Київ Культурний», «Київ на Дніпрі», «Київ Діловий», «Київ Розважальний».

**Пунктом 27.8 Плану заходів визначено завдання щодо створення комплексної інформаційно-аналітичної системи «Генеральний план м. Києва до 2025 року» із терміном реалізації – грудень 2013 року.**

Створений макет комплексної інформаційно-аналітичної системи «Генеральний план м. Києва до 2025 року». Інформаційний ресурс знаходиться за електронною адресою: <http://mkk.kga.gov.ua/>. Створені тематичні картографічні шари: 3D моделі основних будівель та споруд міста, 3D моделі рельєфу території Києва (М 1:2 000), транспортна модель Лівобережжя та Правобережжя в районі Києва, адресний реєстр м. Києва з модулями підтримки. Розроблені закриті інформаційні підсистеми: земельний кадастр міста Києва, містобудування, архітектура, транспорт та інфраструктура, інші. Розроблені відкриті підсистеми щодо розвитку міста та їх інтеграція із ІТС «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва».

Начальник управління електронного урядування та захисту інформації апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

В. Коновал