

# Національна академія державного управління при Президентіві України

## МІСЦЕВЕ САМОВРЯДУВАННЯ – ОСНОВА СТАЛОГО РОЗВИТКУ УКРАЇНИ

Local government – the foundation of sustainable development of Ukraine

Матеріали щорічної Всеукраїнської науково-практичної  
конференції за міжнародною участю

(Київ, 16 травня 2014 р.)



Hanns Seidel  
Stiftung



Фонд  
Ганса  
Зейделя



МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ, БУДІВНИЦТВА  
ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ

**giz**

Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Міністерство  
Територіальної  
Співпраці  
України



МІСЦЕВИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ  
РОЗВИТОК МІСТ УКРАЇНИ

**FCM**

FEDERATION  
OF CANADIAN  
MUNICIPALITIES

FEDERATION  
CANADIENNE DES  
MUNICIPALITÉS

**Canada**



**РЕОП**

Розбудова спроможності до економічно обґрунтованого  
планування розвитку областей і міст України  
Проект міжнародної технічної допомоги



Government  
of Canada

Gouvernement  
du Canada

Том 2



Київ 2014

## **Організаційно-правові механізми впровадження електронного урядування: регіональний аспект на прикладі Києва**

Створення системи електронного урядування здійснюється на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях. Необхідно відмітити що цей процес в Україні в основному відбувається некоординовано, несистемно, в умовах відсутності типових рішень, єдиних підходів та стандартів щодо електронного документообігу, ведення електронних інформаційних послуг, надання електронних адміністративних послуг тощо. Основними причинами такого стану є, насамперед, недосконалість чинних механізмів державного управління в цій сфері, зокрема: організаційно-правових, інформаційно-аналітичних, фінансових, мотиваційних, контрольних та інших. Незважаючи на вищевказані недоліки окремі органи влади, регіони та міста в Україні мають успіхи з питань впровадження елементів електронного урядування. Їх досвід, як і позитивний досвід інших країн, необхідно досліджувати, узагальнювати і в подальшому використовувати, у тому числі, і у вигляді типових рішень. Такий підхід дозволить зекономити як бюджетні кошти та час, так і забезпечити їх взаємосумісність та електронну взаємодію. Одним з таких регіонів України, який сьогодні успішно розвивається у напрямку запровадження в управлінську діяльність сучасних інформаційно-комунікаційних технологій є місто Київ.

Тому, дослідження формування та реалізації механізмів впровадження електронного урядування в місті Києві є однією із першочергових задач. Особливістю впровадження технології електронного урядування в Києві є її синхронність з проведенням в місті адміністративної реформи згідно з Стратегією розвитку міста Києва до 2025 року (далі – Стратегія [1]).

Подальша конкретизація та деталізація заходів Стратегії щодо електронного урядування знайшла своє відображення в Міській цільовій програмі розвитку електронного урядування в місті Києві на період 2012–2014 років [2], яка включає такі основні завдання як створення:

- інформаційно-телекомунікаційної системи “Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва” (далі – ЄПІК);
- інформаційно-телекомунікаційної системи “Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва”;
- інформаційно-телекомунікаційної системи “Електронний архів міста Києва”;
- інформаційно-телекомунікаційної системи “Автоматизоване робоче місце керівника Київської міської державної адміністрації”;
- інтегрованої інформаційної системи “Система обліку публічної інформації”;
- порталу громадського контролю за міською владою.

Вже з грудня 2013 року зазначені інформаційно-телекомунікаційні системи електронного урядування регіонального рівня працюють в промисловій експлуатації. Зокрема, впроваджений повноцінний електронний документообіг із застосуванням електронно-цифрових підписів, що дозволило скоротити термін проходження інформації від керівника до безпосереднього виконавця в 5 разів [3].

Таким чином, в м. Києві створена необхідна для впровадження та експлуатації регіональної системи електронного урядування інформаційна інфраструктура та нормативно правова база, яка є достатньо чіткою, повною та елементи якої системно ув'язані між собою. Так, наприклад, тільки функціонування ІТС ЄПІК додатково регламентується такими нормативно-розпорядчими документами, як:

Положення про інформаційно-телекомунікаційну систему “Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва”, затверджене рішенням Київської міської ради від 25 грудня 2012 року № 689/8973;

Порядок роботи з документами в інформаційно-телекомунікаційній системі “Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва”, затверджений розпорядженням від 28 грудня 2012 року № 2368;

Порядок розгляду звернень громадян як один із модулів інформаційно-телекомунікаційної системи “Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва”, затверджений розпорядженням від 28 жовтня 2013 року № 1930;

методичні рекомендації щодо Порядку роботи з документами в інформаційно-телекомунікаційній системі “Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва”;

технологічні картки проходження інформації в модулях інформаційно-телекомунікаційній системі “Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва”: “Вхідні”, “Вихідні”, “Звернення громадян”, “Доступ до публічної інформації”, “Запити ЗМІ”, “Нормативно-розпорядчі документи”, “Послуги” [4].

На загальнодержавному рівні правові механізми електронного урядування м. Києва базуються на системі таких нормативно – правових актів як закони України “Про Національну програму інформатизації”, “Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки”, “Про інформацію”, “Про доступ до публічної інформації”, “Про адміністративні послуги”, “Про захист персональних даних” та інші, а також Концепції розвитку електронного урядування в Україні та Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні.

Організаційні механізми впровадження електронного урядування включають систему підрозділів міського та районного рівня, повноваження кожного із яких закріплені як у Міській цільовій програмі з розвитку електронного урядування в місті Києві (далі – Програма), так і у відповідних положеннях про ці підрозділи. Відповідальність за забезпечення виконання цієї Програми покладено на Управління електронного урядування та захисту інформації апарату Київської міської державної адміністрації, а координацію та контроль – на заступника голови – керівника апарату Київської міської державної адміністрації. Міською цільовою програмою визначено, що Київська міська державна адміністрація два рази на рік звітує перед Київською міською радою за стан розвитку електронного урядування територіальної громади міста Києва та виконання завдань Програми.

Міський рівень із впровадження стратегічної ініціативи “Електронний уряд” організаційно включає, утому числі, робочу групу із впровадження стратегічної ініціативи “Електронний уряд”, відділ інформаційно-комп’ютерних технологій Київської міської ради та управління електронного урядування та захисту інформації апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Районний рівень – відділи інформаційно-комп’ютерних технологій районних в місті Києві державних адміністрацій. Персональна відповідальність за впровадження стратегічної ініціативи “Електронний уряд” в місцевих органах виконавчої влади покладена за заступників керівників відповідних органів(заступника голови Київської міської держадміністрації, керівників апаратів райдержадміністрацій).

Крім того, для підвищення рівня об’єктивізації рішень та ефективності координації основних суб’єктів системи електронного урядування розпорядженням Київської міської державної адміністрації від 2012 року № 490 була утворена робоча група із впровадження стратегічної ініціативи “Електронний уряд”. До складу робочої групи залучені досвідчені посадовці органів державної влади та місцевого самоврядування.

З метою забезпечення громадського контролю за створенням та функціонуванням електронного урядування в місті Києві була створена Громадська рада із розвитку інформаційного суспільства в місті Києві, до складу якої увійшли відомі вчені та громадські діячі, представники громадських організацій та суб’єктів господарювання. Засідання громадської ради проводяться не менше двох разів на рік.

Зазначений організаційно-правовий механізм впровадження електронного урядування в м. Києві є достатньо ефективним, що дозволяє достатньо успішно розв’язувати проблеми в цій сфері. В той же час на сьогодні актуальним залишається питання щодо його удосконалення, насамперед, у напрямку:

- стандартизації процесів електронної взаємодії, ведення електронних інформаційних ресурсів, надання адміністративних послуг тощо;
- дебіюрократизації взаємодії Генерального державного замовника Національної програми інформатизації з замовниками регіональних та місцевих програм інформатизації;
- більш ширше залучення суб’єктів господарювання до процесів впровадження та розвитку електронного урядування тощо.

### *Список використаних джерел*

1. Про затвердження Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року : рішення Київської міської ради 15 груд. 2011 р. № 824/7060. – Режим доступу : <http://kmr.gov.ua/decree.asp>
2. Про затвердження Міської цільової програми розвитку електронного урядування в місті Києві на 2012-2014 роки : рішення Київської міської ради від 10 листоп/ 2011 р. № 602/6538. – Режим доступу : <http://kmr.gov.ua/decree.asp>
3. Порядок роботи з документами в інформаційно-телекомунікаційній системі “Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва” у виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), районних в місті Києві державних адміністраціях: розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28 груд. 2012 р. № 2368. – Режим доступу : <http://kievcity.gov.ua/>
4. Порядок розгляду звернень громадян у виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) як один із модулів інформаційно-телекомунікаційної системи “Єдиний інформаційних простір територіальної громади міста Києва” : розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28 жовт. 2013 р. № 1930. – Режим доступу : <http://kievcity.gov.ua/>