

Національна академія державного управління
при Президентіві України

ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ: ШЛЯХИ РОЗВИТКУ

Матеріали науково-практичної
конференції за міжнародною участю
(Київ, 26 листопада 2014 р.)

Том 1



Київ
2014

В. О. Коновал,

*здобувач наукового ступеня кандидата наук
кафедри інформаційної політики
та технологій НАДУ, начальник управління
електронного урядування та захисту інформації
апарату виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)*

Управління містом із використанням технологій електронного урядування: організаційно-правовий аспект на прикладі міста Київ

Актуальність наукових досліджень щодо процесів розвитку публічного управління зумовлена масштабами і складністю завдань новітнього етапу сучасного розвитку міст, у тому числі при впровадженні технологій електронного урядування в систему державного управління. Місто Київ є одним із лідерів в Україні із розвитку електронного урядування. Київською міською державною адміністрацією в 2013 році на національному конкурсі найкращих практик в сфері електронного урядування отримано відзнаку “Лідер електронного урядування”.

Усі провідні країн світу для підвищення довіри до влади, ефективності, відкритості та прозорості її діяльності, впроваджують електронне урядування. Перехід на сучасну форму державного управління передбачає зміну традиційної централізованої моделі “сильної держави” на всіх рівнях та в усіх гілках влади на модель “сервісної держави” з використанням мобільних технологій та технологій “smart city”.

Україна сьогодні перебуває в стані переходу до нової системи суспільно-економічних стосунків: від “держави для чиновників-бюрократів” до “держави для людей”. Така модель сучасного державного управління має гарантувати якісні та гідні умови життєдіяльності громадян, забезпечення їх необхідними послугами. Чи не найголовнішим напрямком “держави для людей” є створення інформаційного суспільства, яке базується у тому числі на технологіях

електронного урядування, електронній демократії, електронній економіці, електронній освіті, електронній медицині та інших електронних сервісах.

Сфера електронного урядування в місті Києві є ключовою в розвитку регіону до 2025 року. В [1] окремою ключовою задачею виділена стратегічна ініціатива “Електронний уряд”. До розроблення [1] були залучені авторитетні міжнародні та вітчизняні організації: консалтингова група TheBostonConsultingGroup (BCG), фонд “Ефективне управління”, Інститут економіки та прогнозування НАН України, Інститут демографії та соціальних досліджень НАН України, Центр Разумкова, НДІ соціально-економічного розвитку міста, Інститут генерального плану міста Києва.

Базовим документом із впровадження електронного урядування в місті Києві є Міська цільова програма з розвитку електронного урядування в місті Києві на 2012-2014 роки [2], в якій окреслені проблеми розвитку електронного урядування в місті Києві, визначена мета та основні завдання із розвитку електронного урядування, шляхи та засоби розв’язання проблем, обсяги та джерела фінансування на три бюджетні роки. Окремо встановлений порядок координації та контролю за ходом виконання програми, а також очікувані результати від впровадження електронного урядування в місті Києві.

Програма [2] передбачає реалізацію комплексного та індивідуалізованого підходу до надання адміністративних послуг громадянам та бізнесу з одночасним усуненням їх від безпосереднього контакту з державними службовцями, розвиток мобільних технологій та технологій “smart city”.

Відповідно до засад [2], метою впровадження е-урядування в місті Києві є модернізація традиційної адміністративно-командної системи державного управління регіонального рівня із застосуванням інформаційно-комп’ютерних технологій задля досягнення європейських стандартів якості надання електронних адміністративних послуг, забезпечення відкритості та прозорості влади міста для мешканців, юридичних осіб та громадських організацій, що передбачає:

- підвищення якості та доступності адміністративних послуг для громадян та бізнесу;
- спрощення процесів надання адміністративних послуг, скорочення адміністративних витрат на апарат державного управління;
- проведення модернізації системи адміністративних та управлінських процесів, забезпечення дієвого контролю за результативністю діяльності місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування;
- забезпечення оперативного доступу мешканців до публічної інформації про діяльність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, розширення доступу до цієї інформації;
- надання можливості безпосередньої участі мешканців міста Києва і інститутів громадянського суспільства у процесах підготовки проектів рішень, які приймаються органами управління;
- забезпеченням належного рівня інформаційної безпеки.

Зважаючи на мету та цілі, а також очікувані результати від впровадження програми, були визначені стратегічні завдання із реалізації стратегічної ініціативи “Електронний уряд”, які відповідають загальнонаціональним. Основні завдання:

- створення центру оброблення даних “Регіональний центр електронного урядування “Електронна столиця” (міський дата-центр), у тому числі створення у його складі міського акредитованого центру сертифікації ключів;
- створення інформаційно-телекомунікаційної системи “Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва”;
- створення інформаційно-телекомунікаційної системи “Електронний архів міста Києва”;
- створення комплексної-інтегрованої інформаційно-аналітичної системи внутрішнього фінансового контролю та аудиту “Портал “КиївАудит””;
- розвиток інформаційно-телекомунікаційної системи прийняття рішень у сфері фінансів;
- створення інформаційно-телекомунікаційної системи “Мобільне робоче місце депутатів, керівників Київської міської ради, керівників її виконавчого органу (Київської міської державної адміністрації) та районних у місті державних адміністрацій (АРМ керівника)”;
- розвиток муніципальної інформаційно-аналітичної системи “МІАС Екологія м. Києва”;
- створення інформаційно-телекомунікаційної системи “Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва”;

- створення інформаційно-аналітичної системи “Єдиний медичний простір”;
- створення інформаційно-телекомунікаційної системи “Київ туристичний”;
- створення комплексної інформаційно-аналітичної системи “Генеральний план міста Києва до 2025 року”;

– формування нормативно-правової бази, що регламентує порядок і процедури збору, зберігання та надання відомостей, що містяться в регіональних інформаційних системах.

Сім завдань Програми [2] включені до розділу 27 Плану заходів з впровадження Ініціативи “Партнерство “Відкритий Уряд” [3].

З метою уникнення дублювання функцій у сфері інформатизації та розвитку електронного урядування між Департаментом транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та апаратом виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у травні 2012 року був проведений розподіл повноважень у сферах та інформатизації, електронного урядування та захисту інформації і досягнуто таких домовленостей:

– Департамент транспортної інфраструктури відповідає за проекти та завдання у сфері телекомунікацій та створює “Єдиний телекомунікаційний простір міста Києва”;

– Апарат відповідає за створення системи “Електронний уряд” та створення “Єдиного інформаційного простору міста Києва”.

Інший організаційно-правовий механізм управління електронним урядуванням – використання механізмів Національної програми інформатизації. Повноваження щодо формування та виконання регіональної програми інформатизації покладені на Департамент транспортної інфраструктури. Відповідно до правового механізму щодо розвитку інформатизації в місті Києві Департамент транспортної інфраструктури формує Програму інформатизації міста Києва на відповідні бюджетні роки із періодом в 3 роки, Перелік заходів (завдань) Програми інформатизації міста Києва на відповідний бюджетний рік, утворена науково-технічна рада інформатизації міста Києва та затверджене положення про її повноваження. До складу НТР входять відомі діячі у сферах інформатизації, кібернетики та інших наук. Найбільш доцільним варіантом щодо вирішення питання із розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування в місті Києві є:

1. Провести адміністративну реформу в місті Києві й створити окрему юридичну особу, наприклад Департамент з питань електронного урядування та інформаційно-телекомунікаційного забезпечення, який би забезпечував реалізацію державної політики на регіональному рівні в сферах інформатизації, електронного урядування та захисту інформації.

2. Визначити першого заступника голови Київської міської державної адміністрації відповідальним за розвиток сфер інформатизації, електронного урядування та захисту інформації.

3. Удосконалити правовий механізм державного управління електронним урядуванням. Цей механізм повинен включати таку ієрархію керівних документів регіональної політики: **Стратегія → Програма → План**

4. Впровадження електронного урядування та розвиток інформаційного суспільства здійснювати лише у складі Міської цільової програми з розвитку електронного урядування міста Києва на відповідний бюджетний рік.

7. Посилити відповідальність керівників та працівників Київської міської ради та її виконавчого органу Київської міської державної адміністрації, районних в місті Києві державних адміністрацій, підприємств, установ та організацій за невикористання в повсякденній діяльності систем електронного урядування шляхом внесення відповідних змін та доповнень до посадових обов’язків.

Список використаних джерел

1. Про затвердження Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року : Рішення Київської міської ради від 15 груд. 2011 р. № 824/7060. – Режим доступу : <http://kmr.gov.ua/decree.asp>

2. Про затвердження Міської цільової програми з розвитку електронного урядування в місті Києві на 2012–2014 роки : Рішення Київської міської ради від 10 листоп. 2011 р. № 602/6838. – Режим доступу : <http://kmr.gov.ua/decree.asp>

3. Плану заходів з впровадження Ініціативи “Партнерство “Відкритий Уряд” : Постанова Кабінету Міністрів України від 18 лип. 2012 р. № 514-р. – Режим доступу : <http://www.rada.gov.ua>